

Klachtenregeling en Vertrouwenspersoon Stichting Maatklas

Bij Stichting Maatklas proberen we onvrede snel met elkaar te bespreken en samen tot oplossingen te komen. Wanneer u onvrede ervaart, vragen wij u om contact op te nemen met de begeleider van uw kind. Hij/zij zal met u een persoonlijk gesprek aangaan met als doel om samen naar een passende oplossing te zoeken. U kunt ook ten aller tijde de directie benaderen wanneer u in het gesprek ervaart dat er voor u geen bevredigende oplossing komt.

Stichting Maatklas is vanaf de start van de zorgverlening lid van Klachtenportaal Zorg. Hier kunt u ten aller tijde uw klacht kwijt onder vermelding van Stichting Maatklas. Na het indienen van een klacht via het Klachtenportaal Zorg wordt de klachtenprocedure gestart. Klachtenportaal Zorg stelt voor alle partijen alles in werking om tot de best mogelijke oplossing te komen.

Via www.klachtenportaalzorg.nl vindt u het klachtenformulier

Contact per e-mail kan via info@klachtenportaalzorg.nl

Schriftelijk contact kan ook: Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuzen

Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Voor medewerkers van Stichting Maatklas fungeert Klachtenportaal Zorg zo nodig als externe vertrouwenspersoon.

Vertrouwenspersoon voor ouders

Ouders van kinderen van Stichting Maatklas kunnen contact opnemen met AKJ (www.AKJ.nl) voor een onafhankelijk vertrouwenspersoon in de jeugdhulp.